

Introducción

ORAFOL Americas Inc. garantiza que las películas protectoras de pintura ORAGUARD® 2815 están libres de defectos de material y fabricación y cumplen con las especificaciones técnicas publicadas. Esta garantía específica es efectiva durante un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de instalación, siempre que la película se almacene, procese e instale correctamente de acuerdo con las directrices de ORAFOL.

Cobertura de la garantía

Durante los primeros diez (10) años, ORAFOL reparará o sustituirá, a su discreción, cualquier película que presente defectos tales como amarilleamiento, agrietamiento, formación de ampollas o deslaminación. Durante los tres (3) primeros años, también se incluyen protecciones adicionales contra la oxidación, la pérdida de brillo, los daños causados por los rayos UV y la decoloración, siempre que se realice una instalación profesional y un mantenimiento adecuado.

Si surge un defecto debido al material o a la mano de obra dentro del periodo de garantía especificado y en condiciones normales de uso, ORAFOL coordinará con un instalador autorizado la retirada y sustitución de la película defectuosa sin costo alguno para el propietario. Esta garantía se limita a la reparación o sustitución de la película y no se extiende a daños indirectos, incidentales o consecuentes.

Exclusiones

La garantía no cubre:

- Daños por manipulación, almacenamiento, instalación o mantenimiento inadecuados.
- Daños por maltrato físico, uso indebido, productos químicos agresivos o accidentes.
- Manchas, arañazos, rozaduras y abrasiones causadas por un lavado inadecuado, lavados automáticos o manipulación por terceros.
- Utilización de la película en aplicaciones no autorizadas o con productos no autorizados.
- Daños medioambientales por escombros de la carretera, rocas y otras fuerzas.
- Daños causados por accidentes, como colisiones, incendios, vandalismo, granizo o desastres naturales.

Para asegurar la validez de esta garantía limitada, los productos de ORAFOL deben almacenarse, manipularse, instalarse, utilizarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones facilitadas por la empresa. El cumplimiento de estas directrices es una condición para esta garantía. Si necesita más información sobre estas instrucciones, puede obtenerla en la página web de ORAFOL o a través de su representante de ventas regional de ORAFOL.

El cliente es responsable de garantizar la idoneidad del producto para el uso previsto. Cualquier información o consejo proporcionado por ORAFOL sobre la aplicación o compatibilidad del producto debe ser verificado por el usuario, ya que está destinado únicamente a una referencia general.

Transferencia de garantía

Esta garantía puede transferirse a un nuevo propietario, siempre y cuando éste presente una prueba de compra por parte del propietario original y la fecha de instalación. La transferencia dará derecho al nuevo propietario a la cobertura de la garantía durante el período restante de la garantía original.

Proceso de reclamación

Para iniciar una reclamación de garantía, el propietario debe proporcionar la prueba original de compra, el número de serie del producto, una descripción detallada del defecto y las fotografías pertinentes. Las reclamaciones deben presentarse a través del instalador que aplicó originalmente la película, incluida la información de contacto del propietario y los detalles de la instalación.

Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de ORAFOL en virtud de esta garantía se limita exclusivamente a la sustitución o reparación de las películas defectuosas. En ningún caso ORAFOL será responsable por mano de obra, o por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del fallo del producto, incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios, pérdida de uso, pérdida de tiempo, pérdida de ingresos, inconvenientes, pérdida de oportunidades de negocio, daños a la reputación o buena voluntad, o pérdida de datos. Esta limitación se aplica incluso si ORAFOL hubiera sido advertido de la posibilidad de tales daños, o éstos hubieran podido preverse razonablemente.

Para obtener información más detallada o resolver dudas específicas, póngase en contacto directamente con ORAFOL Americas a través de la información de atención al cliente facilitada.

Todas las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

**ORAFOL Americas - GA**

1100 Oracal Parkway
Black Creek, GA 31308

912-851-5000 • Fax | 912-851-5110
Línea telefónica gratuita | 888-672-2251

ORAFOL Americas - CT

120 Darling Drive
Avon, CT 06001

860-676-7100 • Fax | 860-676-7199
Línea telefónica gratuita | 800-654-7570

ORAFOL Canada

2831 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 6X5

905-829-2828 • Fax | 905-829-9941
Línea telefónica gratuita | 888-727-3374